

VENTAS, HOSPITALIDAD, & TURISMO

Condado de San Diego



¿SABÍAS QUÉ...?

Con casi 15 millones de personas activamente involucradas en el dinámico y diverso campo de ventas, hospitalidad y turismo, que abarca desde hoteles hasta museos de arte y restaurantes, este sector ostenta con orgullo su posición como la quinta industria más grande en los Estados Unidos. Los trabajos de nivel de entrada en ventas, hospitalidad y turismo pueden preparar a los buscadores de empleo para carreras dentro del mismo sector o en diversas industrias. Las habilidades desarrolladas al trabajar en este sector incluyen resolución de problemas, comunicación y servicio al cliente.



11% (29,762)

Crecimiento proyectado del empleo a 5 años



\$44,006

Ingresos promedio por empleo



Ejemplos de empresas locales

Bartell Hotels

Fleet Science Center

LEGOLAND

Live Nation

Loews Hotel Coronado

Omni La Costa Resort & Spa

Omni San Diego Hotel

Petco Park

Port of San Diego

San Diego Convention Center

San Diego Harbor

San Diego Zoo

SeaWorld

Sesame Place

Viejas Casino & Resort

HABILIDADES ESENCIALES:

- Servicio al cliente
- Organización, planificación y priorización del trabajo
- Escuchar activamente
- Construcción y mantenimiento de relaciones
- Resolución de problemas
- Habilidades de habla y escritura: negociación, persuasión
- Trabajo con el público
- Ventas
- Trabajo en equipo
- Atención al detalle
- Mercadotecnia
- Manejo de inventario

ESPECIALIZACIONES:

- Operaciones de Restaurantes, Ventas y Hoteles
- Preparadores de Alimentos y Servidores
- Gerentes de Servicio al Cliente



TRAYECTORIAS OCUPACIONALES E INFORMACIÓN DE SALARIOS

Educación mínima	Trayectorias Ocupacionales	Pago por hora (salario)*
Certificado de preparatoria + Educación postsecundaria (por ejemplo, certificado)	Supervisores de Primera Línea	\$18 (\$37 mil dólares)
	Gerentes de Servicios de Alimentación	\$21 (\$44 mil dólares)
	Chefs y Jefes de Cocina	\$22 (\$46 mil dólares)
	Supervisores de Primera Línea de Trabajadores de Ventas	\$22 (\$46 mil dólares)
	Gerentes de Alojamiento	\$25 (\$52 mil dólares)
Associate Degree o superior	Actores	\$18 (\$37 mil dólares)
	Gerentes de Entretenimiento y Recreación, Excepto Juegos de Azar	\$23 (\$48 mil dólares)
	Diseñadores de Interiores	\$23 (\$48 mil dólares)
	Representantes de Ventas y Manufactura de Productos Técnicos y Científicos	\$38 (\$79 mil dólares)
	Gerentes Generales y de Operaciones	\$39 (\$81 mil dólares)

*Las tasas por hora para niveles de entrada se han redondeado y los salarios se proporcionan como ejemplos de lo que ganarían los trabajadores si trabajaran a tiempo completo (2080 horas al año).

¿NO ESTÁS SEGURO DE LO QUE TE INTERESA?

iRealiza el perfil de intereses en California Career Zone (<https://www.cacareerzone.org/>)! Te ayudará a explorar metas basadas en tus intereses. Un consejero escolar en tu escuela puede ayudarte a evaluar aún más tus intereses profesionales.

CÓMO OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE CARRERAS

- Habla con tus profesores y consejeros sobre la exploración de carreras, las trayectorias ocupacionales en tu escuela y los programas de educación ocupacional en los colegios comunitarios.
- Habla con familiares, vecinos y mentores acerca de su trayectoria educativa y cómo eligieron sus carreras.
- Para obtener más información sobre los programas de educación ocupacional ofrecidos en las universidades comunitarias o para encontrar programas que se alineen con las trayectorias ocupacionales de la escuela secundaria o las escuelas para adultos, visita <https://careered.org/k14-program-finder/>.



Visita [CareerEd.org](https://careered.org) para encontrar comunitarios que ofrecen programas en ventas, hospitalidad y turismo.