

VENTAS, HOSPITALIDAD, & TURISMO

Condado de Imperial



¿SABÍAS QUÉ...?

Con casi 15 millones de personas activamente involucradas en el dinámico y diverso campo de ventas, hospitalidad y turismo, que abarca desde hoteles hasta museos de arte y restaurantes, este sector ostenta con orgullo su posición como la quinta industria más grande en los Estados Unidos. Los trabajos de nivel de entrada en ventas, hospitalidad y turismo pueden preparar a los buscadores de empleo para carreras dentro del mismo sector o en diversas industrias. Las habilidades desarrolladas al trabajar en este sector incluyen resolución de problemas, comunicación y servicio al cliente.



11% (769)

Crecimiento proyectado del empleo a 5 años



\$34,207

Ingresos promedio por empleo



Ejemplos de empresas locales

AutoZone Auto Parts

Best Buy

Chili's Grill and Bar

Costco

CVS Health

Hibbett Sports

Imperial Valley Mall

Love's Travel Stops

Lowe's

Macy's

Pilot Travel Center

Target

Walmart

HABILIDADES ESENCIALES:

- Servicio al cliente
- Organización, planificación y priorización del trabajo
- Escuchar activamente
- Construcción y mantenimiento de relaciones
- Resolución de problemas
- Trabajo con el público
- Habilidades de habla y escritura: negociación, persuasión
- Ventas
- Trabajo en equipo
- Atención al detalle
- Mercadotecnia
- Manejo de inventario

ESPECIALIZACIONES:

- Operaciones de Restaurantes, Ventas y Hoteles
- Preparadores de Alimentos y Servidores
- Gerentes de Servicio al Cliente



TRAYECTORIAS OCUPACIONALES E INFORMACIÓN DE SALARIOS

Educación mínima	Trayectorias Ocupacionales	Pago por hora (salario)*
Certificado de preparatoria + Educación postsecundaria (por ejemplo, certificado)	Supervisores de primera línea de trabajadores de ventas	\$15 (\$31 mil dólares)
	Agentes de viajes	\$16 (\$33 mil dólares)
	Instructores de ejercicio y instructores de fitness grupal	\$17 (\$35 mil dólares)
	Supervisores de primera línea de trabajadores de preparación y servicio de alimentos	\$17 (\$35 mil dólares)
	Gerentes de servicios de alimentos	\$18 (\$37 mil dólares)
	Supervisores de primera línea de trabajadores de entretenimiento y recreación, excepto servicios de juegos de azar	\$22 (\$46 mil dólares)
Associate Degree o Superior	Planificadores de reuniones, convenciones y eventos	\$17 (\$35 mil dólares)
	Representantes de ventas al por mayor y fabricación de productos técnicos y científicos	\$25 (\$52 mil dólares)
	Entrenadores y cazatalentos	\$27 (\$56 mil dólares)
	Gerentes generales y de operaciones	\$33 (\$69 mil dólares)

*Las tasas por hora para niveles de entrada se han redondeado y los salarios se proporcionan como ejemplos de lo que ganarían los trabajadores si trabajaran a tiempo completo (2080 horas al año).

¿NO ESTÁS SEGURO DE LO QUE TE INTERESA?

¡Realiza el perfil de intereses en California Career Zone (<https://www.cacareerzone.org/>)! Te ayudará a explorar metas basadas en tus intereses. Un consejero escolar en tu escuela puede ayudarte a evaluar aún más tus intereses profesionales.

CÓMO OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE CARRERAS

- Habla con tus profesores y consejeros sobre la exploración de carreras, las trayectorias ocupacionales en tu escuela y los programas de educación ocupacional en los colegios comunitarios.
- Habla con familiares, vecinos y mentores acerca de su trayectoria educativa y cómo eligieron sus carreras.
- Para obtener más información sobre los programas de educación ocupacional ofrecidos en las universidades comunitarias o para encontrar programas que se alineen con las trayectorias ocupacionales de la escuela secundaria o las escuelas para adultos, visita <https://careered.org/k14-program-finder/>.



Visita [CareerEd.org](https://careered.org) para encontrar comunitarios que ofrecen programas en ventas, hospitalidad, y turismo.